

Licenční smlouva s koncovým Zákazníkem (EULA)

Licenční podmínky pro koncové Zákazníky,

kde, Zákazník uzavírá s Objednatelům licenční smlouvu o dodávce licence ale také systémové podpore (maintenance) rozšíření (Add-On modulů) pro SAP Business One Software (dále jen "Software") a službách spojených se Softwarem (dále jen "Licenční smlouva");

kde, na základě níže uvedených podmínek Objednatel chce Zákazníkovi poskytnout a Zákazník chce od Objednatelě získat licenci na použití Software (tak jako je níže definované), ke kterému má všechny práva dFlex, spol. s r.o. (dále jen „dFlex“);

kde Zákazník bere na vědomí, že nevstupuje do smluvního vztahu s dFlex a/nebo dFlex ovládanými osobami (dále jen "dFlex") ani se SAP ČR, spol. s r.o. , SAP Slovensko, spol. s r.o., anebo SAP AG a/nebo SAP ovládanými osobami a že dFlex nezodpovídá vůči Zákazníkovi za žádné práva a povinnosti; uvedené neplatí v případě, že Zákazník je SAP Business One „autorizovaným“ partnerem a výslovně když Zákazník uzavírá Licenční smlouvu s dFlex a vzhledem na uvedené se Zákazník a Objednatel dohodli na následovném:

1. DEFINÍCIE

- 1.1 "Spolupracující třetí osoba" znamená každou osobu, která při své činnosti pro Zákazníka potřebuje mít přístup k Software, zejména ale ne výlučně Zákazníkovi auditori, dodavatelé a prodejci vykonávající činnost pro Zákazníka.
- 1.2 "Release" znamená každé vydání Software, které je vydané v příslušném čase pro určitou skupinu uživatelů a je podporované určitý čas. Označení Release obsahuje jméno dFlex Software a číslo jednoznačně identifikující daný Release ve vztahu k SAP Business One software. Pod označením Release nejsou žádné dodatečné dělení jako Verze a Correction level. Release má jasně definovanou funkční oblast, která je popsána v dokumentaci k jednotlivým Release. Například dFlex Software 8. je Release.
- 1.3 "Verze" znamená každé vydání Release, které se označuje rokem (např. Software 8.03.) a číslem vpravo.
- 1.4 "Correction level" znamená změnu v Software, která se uskutečnila mezi vydáním Verzí a označuje se číslem vpravo, které se nachází za označením Verze (např. 8.03.02.).
- 1.5 "Určená jednotka" znamená jednotlivý počítač, na kterém je nainstalovaný Software.
- 1.6 "Dokumentace" znamená standardní dokumentaci dFlex, na jakémkoliv nosiči, kterou Zákazník obdržel v rámci realizace této smlouvy, včetně standardních dFlex uživatelských příruček, dFlex školicích materiálů, výpisů programů, modelů dat, procesních diagramů, logických diagramů, funkčních specifikací, instrukcí a úplných anebo částečných rozmnoženin předchozího.
- 1.7 "Rozšíření" (Add-On) znamená (i) samostatnou, nezávislou aplikaci anebo rozhraní mimo zdrojového kódu SAP Business One software, která byla vytvořena prostřednictvím SAP BO Software Development Kit.
- 1.8 "Změna" znamená změnu Software prostřednictvím změny jeho zdrojového kódu.
- 1.9 "Definovaný uživatel" znamená jakoukoliv kombinaci uživatelů licencovaných podle Licenční smlouvy.

- 1.10 "Neproduktivní užívání" znamená užívání licencovaného Software výlučně za účelem interního školení zaměstnanců Zákazníka, tak aby ti byli schopni užívat Software pro řízení obchodních procesů Zákazníka; dále toto znamená interní testování a vývojovou práci na podporu prostředí na Produktivní užívání Zákazníkem.
- 1.11 "Produktivní užívání" znamená Užívání Software výlučně na řízení vlastních obchodních procesů Zákazníka (IČO), přičemž přístup k Software Zákazník umožní jen svým zaměstnancům a zaměstnancům právních subjektů, s kterými je Zákazník anebo jím Ovládané osoby v obchodním styku. Software může být nasazený jen na interní využití u Zákazníka a jím Ovládaných osob.
- 1.12 "Programové koncepty" znamená koncepty, techniky, myšlenky a know-how zosobněné a vyjádřené v jakýchkoliv počítačových programech anebo modulech, které jsou součástí Software, včetně jejich struktury, uspořádání a organizace.
- 1.13 "Významnými informacemi" se rozumí (i) vzhledem na dFlex: Software dFlex a jeho Dokumentace spolu s jejich úplnými anebo částečnými kopiemi, Programové koncepty, Databáze třetí strany, jakýkoliv Software patřící třetí straně licencovaný spolu, anebo jako část, Software, výsledky testů; a (ii) informace mající charakter obchodního tajemství, anebo jiné informace které se dají opodstatněně považovat za důvěrné informace dFlex anebo Zákazníka anebo subjektu jím poskytujícího licence. Za významné informace se nepovažují informace které (a) jsou anebo se stanou veřejně známé bez přičinění anebo chybou druhé smluvní strany; (b) byly oprávněně nabyté druhou stranou z jiného zdroje než od smluvní strany, která je zpřístupnila anebo byly nabyté od druhé smluvní strany; (c) staly na druhé smluvní straně nezávisle dostupnými jako výsledek uplatnění práva.
- 1.14 "Výpočtové středisko" znamená použití Software anebo umožnění přístupu k Software za účelem provozu anebo řízení obchodních procesů třetích osob.
- 1.15 "Software" anebo "Software dFlex" znamená: (i) Software SAP Business One, (ii) dFlex Software tak jak je specifikovaný v Licenční smlouvě, vyvinutý v dFlex, s výjimkou Databází třetích stran, dodaný Zákazníkovi podle této smlouvy; (iii) všechny Releases, Verze, Correction levels Software, kterého se týká tato smlouva (iiii) jakékoliv úplné anebo částečné rozmnoženiny předcházejícího.
- 1.16 "Ovládané osoby" znamená společnost se sídlem na Území, v které má Zákazník více jako padesát procent (50 %) hlasovacích práv. Jakýkoliv takovýto subjekt bude uznán za ovládanou osobu jen po dobu pokud Zákazník může vykonávat uvedená hlasovací práva.
- 1.17 "Území" znamená místo kde se nachází instalace Software; instalace Software se může nacházet jen v jedné zemi.
- 1.18 "Databáze třetí strany" znamená Databázový software ve vlastnictví třetí strany, ke kterému získal Zákazník licenci od Objednatele licence, že pokud tato licence byla poskytnutá.
- 1.19 "Užívání" znamená přímé anebo nepřímé nahrání, přístup, použití, využití uložení anebo zobrazení Software.

2. LICENCE

2.1 Poskytnutí licence

- (a) Účastník Licenční smlouvy, Objednatel poskytuje a Zákazník přijímá nevýlučnou licenci na dobu neurčitou (mimo případů skončení ve smyslu článku 4) na Užívání Software, Dokumentace, a jiných Významných informací dFlex. Objednatel poskytuje Zákazníkovi uvedenou licenci na určené místo(a) na Území na Produktivní užívání ale též Neproduktivní užívání. Tato licence neopravňuje Zákazníka: (i) Užívat Software a Databáze třetích stran na provozování Výpočtového střediska; anebo (ii) poskytování sublicencí anebo na pronájem Software, Dokumentace anebo Databází třetích stran. (iii) poskytování školení jakékoliv třetí straně s výjimkami níže specifikovanými.
- (b) Zákazník souhlasí s instalací Software výlučně na Určené jednotce(kách), intranetovém serveru(ech) anebo internetovém serveru(ech) určených Zákazníkem v seznamu tvořícím součást Licenční smlouvy a to pod podmínkou jejich předcházejícího písemného odsouhlasení Objednatelom licence. Jednotlivci, přistupující přímo anebo nepřímo do Software ve jménu Zákazníka, jeho Ovládané osoby anebo Spolupracující třetí osoby musí být licencovaní jako Definovaný uživatel. Maximální počet Definovaných uživatelů oprávněných přímo anebo nepřímo na přístup k Software a/nebo Databázi třetích stran musí být specifikovaný v potvrzené objednávce Zákazníka na Software doručené Objednatelovi licence. Zákazník bezodkladně informuje Objednatelom licence v případě že počet Definovaných uživatelů překročí výše uvedený Maximální počet.
- (c) Zákazník je oprávněný přemístit Software z jedné Určené jednotky do druhé Určené jednotky bez úhrady jakýchkoliv dodatečných licenčních poplatků a je povinný toto písemně oznámit Objednatelovi licence nejpozději do pěti pracovních dnů od provedení této instalace. V tomto případě musí být Software bezodkladně smazaný z Určené jednotky, která se více už nepoužívá a musí být zničené všechny záložní kopie, které sloužily pro tuto Určenou jednotku.
- (d) Zákazník může převést práva zde získané na třetí osobu jedině v případě, že (i) takovýto svůj úmysl oznámil předem písemně Objednatelovi licenci a dFlex, (ii) zabezpečil, že subjekt, na který je postoupený Software písemně potvrdí svou vázanost ustanovením Licenční smlouvy pro koncové Zákazníky (EULA) (iii) neponechal si Software ani žádnou kopii Software.
- (e) Podle případu si Objednatel a/nebo dFlex vyhražují všechna práva k Software a k Dokumentaci, které nejsou výslovně Licenční smlouvou udělené Zákazníkovi. Zákazníkovi se neposkytují žádné práva k zdrojovému kódu Software.
- (f) Na Užívání Software (rozšíření) je potřebné udělení licenčního klíče, který je vydáný v dFlex na požádání Objednatelom licenci.
- (g) Zákazník umožní v dFlex zařazení svého jména do seznamu referenčních Zákazníků a použití jména Zákazníka při veřejných vyjádřeních. Zákazník může být kontaktovaný z důvodu poskytnutí informace ohledně zařazení Zákazníka do dFlex Zákaznického referenčního programu.

2.2 Oprávnění Užívání Software Zákazníkem a jeho Ovládanými osobami

Ovládané osoby Zákazníka jsou oprávněné Užívat Software na Produktivní užívání za předpokladu, že:

- (i) každá Ovládaná osoba nejdříve podepíše a Objednatelovi licenci doručí písemný souhlas být vázán zde ustanovenými podmínkami, což dále potvrdí přímo dFlex;
- (ii) všichni jednotlivci, kterým Ovládaná osoba umožní přímý anebo nepřímý přístup k Software musí být licencovaní jako Definovaní uživatelé;

(iii) Software nemůže být instalovaný v provozovnách Ovládaných osob.

2.3 Oprávnění Spolupracujících třetí osoby na přístup k Software

Objednatel je za účelem poskytování podpory Zákazníkovi oprávněn povolit přístup k Software Spolupracujícím třetím osobám za podmínek, že

- (i) každá Spolupracující třetí osoba mající přístup k Software uzavře s Objednatelem licenci dohodu o utajení podle podmínek stanovených v Licenční smlouvě;
- (ii) všichni jednotlivci, kterým Spolupracující třetí osoba umožní přímý anebo nepřímý přístup k Software musí být licencováni jako Definovaní uživatelé;
- (iii) Přístup k Software Spolupracujících třetích osob se omezuje na přístup k Software prostřednictvím uživatelského rozhraní;
- (iv) za žádných okolností nemůže mít Spolupracující třetí osoba přístup k zdrojovému kódu Software; (v) za žádných okolností nemůže Spolupracující třetí osoba Užívat Software na řízení anebo správu vlastních obchodných procesů.

2.4 Dekompilace

Zákazník není oprávněn vykonávat disassembling, dekompilaci ani překlad Software, ani podnikat jiné kroky na získání jeho zdrojového kódu. Toto ustanovení se nevztahuje na situaci, kdy je takovýto krok nutné vykonat za účelem zabezpečení interoperability nezávisle vytvořených programů s licencovaným Softwarem, za předpokladu, že pokud tato písemně vyžádaná informace nebyla Zákazníkovi v průběhu přiměřené lhůty daná k dispozici Objednatelem licence anebo dFlex-em. Jakékoliv informace, které byly prostřednictvím takových kroků získané, musí být použité výlučně na zabezpečení zmíněné interoperability a nesmí být poskytnuté třetím stranám, přičemž tento zákaz se nevztahuje na situace, kdy Poskytnutí informací umožní třetím stranám dosáhnout zmíněnou interoperabilitu. Takové informace se nesmí využívat při vývoji, výrobě anebo prodeji žádného počítačového programu, který by se podstatným způsobem podobal na Software. Výše zmíněné kroky na získání zdrojového kódu je povolené uskutečnit jen na území států Evropské unie a informace nesmí být za žádných okolností poskytnuté osobám se sídlem mimo Evropské unie.

2.5 Záložní kopie; Omezení kopií; Rozmnožování označení

Zákazník je oprávněn vytvořit si jednu (1) kopii Software na archívní účely a také tolik záložních kopií Software kolik je periodických Zákaznických zálohovacích procesů. Zákazník si musí zachovat záznam (log) o počtu a umístění všech originálů a kopií Software. Zákazník je oprávněn pro své vnitřní účely rozmnožit anebo přepsat jakoukoliv část Dokumentace do strojně čitelné a tištěné podoby avšak výlučně za účelem výkonu svých, tu upravených práv. Zákazník je povinný označit kopie Software ve stejné formě a na stejném místě jako se tyto nachází na originále a za žádných okolností není oprávněn je odstranit z celkové anebo částečné kopie Software, Dokumentace, Databází třetích stran, záznamy o autorském právu, ochranné známky, servisní značky a jiné vlastnické označení dFlex a jeho Objednatele licencí, anebo Významné informace dFlex.

2.6 Změny

Zákazník není oprávněn žádným způsobem a žádnými prostředky modifikovat anebo měnit Software, to zahrnuje zejména, ne však výlučně, vytvořené odvození díla anebo Změny.

2.7 Rozšíření

- (a) Zákazník není oprávněn vytvářet Rozšíření Software.
- (b) Na Užívání Rozšíření (získaného od Objednatele licencí anebo jiné třetí osoby) je potřebná licence k Software a příslušný licenční klíč, který je vydán dFlex na požádání Objednatele licencí a runtime licence (Basis) a příslušný licenční klíč vydán SAP AG na základě žádosti Objednatele licencí.
- (c) Za žádných okolností není Zákazník oprávněn (i) změnit zdrojový kód Software; anebo (ii) užívat anebo přistupovat do Software za účelem vývoje jakékoliv aplikace anebo funkčního rozhraní, které ovlivňuje funkčnost Software anebo Databáze používané se Softwarem jiným způsobem, než je popsáno v bode 1.5. výše; anebo (iii) umožnit většímu počtu uživatelů jako je počet licencovaných uživatelů přímý anebo nepřímý přístup k Software, a/nebo jakékoliv Databáze používané se Softwarem, skrz jakýkoliv software třetí strany.

3. Licence na aplikační Databáze

Software vyžaduje Databáze třetích stran, které mohou být licencované prostřednictvím Objednatele licencí od třetí strany ("Runtime licence") anebo přímo jako plná licence ("Plná licence") od Poskytovatele Databáze. V případě Runtime licence je prostřednictvím Objednatele licencí poskytnutá Runtime licence omezená na Užívání Zákazníkem na Produktivní a Neproduktivní užívání Software.

4. Doba trvání a skončení smlouvy

Licence poskytnutá na základě Licenční smlouvy je účinná uzavřením Licenční smlouvy na licencování, dodávku a údržbu Software mezi Zákazníkem a Objednatelem licence a zůstává platná až do doby skončení platnosti podle ustanovení Licenční smlouvy.

5. Rozhodčí právo

Tyto licenční podmínky pro koncové Zákazníky se spravují právem aplikovatelným podle odpovídajícího sídla dFlex, pokud Zákazník neprokáže, že se dohodl s Objednatelem licence na jiném rozhodčím právu v Licenční smlouvě.

Příloha

Podmínky poskytování služeb údržby k licenci dFlex Software

Služby údržby jsou koncovému Zákazníkovi poskytovány prostřednictvím Objednatele. Služby údržby se poskytují pro aktuální verzi Software a jsou to služby údržby specifikované v této smlouvě ale též v aktuálním ceníku služeb údržby. Poskytovatel bude měnit rozsah služeb v souladu s pokračujícím vývojem Software a Software SAP Business One a příslušných technologií, a bude průběžně vyhodnocovat požadavky svých Zákazníků na změny. dFlex podporuje starší verze dFlex Software v souladu se strategií podpory verzí SAP Business One Software. Naproti tomu Objednatel ani zákazník nemůže měnit verzi SAP BO Software a očekávat automatickou správnou funkčnost rozšíření dFlex. Toto je možné realizovat jen pro tento účel stanoveným postupem Poskytovatele a správnou zveřejněnou verzí rozšíření dFlex.

Poskytovatel poskytuje Objednatelovi všechny dostupné nové verze dFlex Software. Nové verze dFlex Software budou vždy dostupné v elektronické formě na Web stránkách www.sap.dflex.sk.

Mimo toho, má zákazník, prostřednictvím Objednatele, zabezpečený přístup k dalším informacím a zdrojům informací dFlex určeným pro dFlex rozšíření/Add-On SAP moduly a to prostřednictvím servisní podpory realizované e-mailem přes účet sap.support@dflex.sk. Objednatel může kdykoliv přispívat svými poznámkami a připomínkami ale též může předkládat svoje náměty pro rozvoj Software.

Poskytovatel disponuje vlastní zákaznickou linkou podpory v pracovních dnech od 09:00 do 16:00 hodin místního času (prostřednictvím telefonních čísel [+421 33 762 7575](tel:+421337627575) nebo faxového čísla [+421 33 772 4096](tel:+421337724096)). Poskytovatel také disponuje testovacím systémem za účelem analyzování a modelování problémů pro všechny podporované verze Software pro podporu zákazníka. Poskytovatel prostřednictvím svých zaměstnanců zabezpečuje přijímání a zpracovávání zpráv od Zákazníků a Objednatelů. Poskytovatel bude věnovat maximální pozornost řešení problémů Zákazníka nebo Objednatele a to v co nejkratším čase od přijetí problémové zprávy.

Poskytovatel nebude poskytovat podporu:

- pro problém, který nastane nevhodnou úpravou Software ze strany zákazníka a/anebo třetí osoby, kterému byl poskytnutý přístup k Software a/anebo z důvodu nedodržení licenčních podmínek a/anebo z důvodu užívání Software s neschválenými produkty třetích stran.
- pro produkty třetích stran, pro které Objednatel anebo zákazník neobdržel licenci jako součást Software i přesto, že by tyto produkty byly dodané společně se Softwarem.
- pro problémy, které patří do oblastí zodpovědnosti zákazníka anebo Objednatele a jsou následkem, např. jeho nesprávné instalace, nedostatečného školení, nedostatečných znalostí o SAP Software a/anebo o dFlex Software, nesprávného ovládání anebo vinou Zákaznického hardware.
- V případě neplacení systémové údržby na příslušné období

Při obnovení využívání systémové údržby po předcházejícím přerušení využívání (a nebo placení) systémové údržby je Poskytovatel oprávněn požadovat doplacení systémové údržby zvýšené o 30%.